

Solar Alegria

TERMOS E CONDIÇÕES DO VALE OFERTA

Este documento estabelece as condições que regem a compra, emissão e utilização dos vales oferta emitidos pelo Solar Alegria Retreats. Estes termos aplicam-se tanto ao comprador como ao beneficiário do vale.

1. Personalização e Validade

- **Personalizado e Numerado:** Todos os vales oferta são pessoais, numerados e emitidos em nome do convidado designado. É obrigatória a apresentação de um documento de identificação válido (matching com o nome da reserva) no momento do check-in.
- **Validade de 12 Meses:** Os vales são válidos por um período de 12 meses a contar da data de emissão.
- **Período de Encerramento Sazonal:** Não realizamos retiros entre **25 de outubro e 15 de dezembro**.
- **Expiração:** O vale oferta deve ser gozado e a experiência concluída antes da data de expiração. Vales expirados não podem ser prolongados, reembolsados ou reemitidos.

2. Reservas e Capacidade

- **Reserva Antecipada Obrigatória:** Para preservar uma atmosfera de descanso profundo, tranquilidade e qualidade, o Solar Alegria acolhe um máximo de **2 convidados de retiro em simultâneo**. Recomendamos vivamente a reserva antecipada para garantir as datas pretendidas.
- **Processo de Utilização:** Para reservar a estadia, o titular do vale deve contactar o Solar Alegria por e-mail ou telefone, indicando o número único do seu vale oferta.

3. Transferências, Reembolsos e Trocas

- **Transferência:** Embora os vales sejam pessoais, podem ser transferidos para outra pessoa mediante comunicação prévia por escrito ao Solar Alegria. O novo convidado deve ser registado antecipadamente e apresentar um documento de identificação válido à chegada.
- **Não Reembolsável:** Os vales oferta não podem ser trocados ou reembolsados por dinheiro ou crédito, total ou parcialmente.
- **Serviços Não Utilizados:** Caso o convidado opte por não realizar atividades específicas ou decida terminar o retiro antecipadamente, não haverá direito a reembolsos parciais ou créditos alternativos.

4. Cancelamentos e Reagendamentos

- **Aviso Prévio de 10 Dias:** Após a confirmação da reserva, o convidado pode cancelar ou reagendar a sua estadia até **10 dias antes** da data de check-in.
- **Limite de Reagendamentos:** É permitido um máximo de **2 alterações de data** por vale oferta.
- **Aviso Tardio / Não Comparência:** Cancelamentos efetuados com menos de 10 dias de antecedência, ou a não comparência na data agendada, resultarão na perda total do valor do vale oferta.

5. Opções de Envio

- **Vale Digital:** Enviado gratuitamente por e-mail no prazo de 24 horas após a confirmação do pagamento.
- **Vale Físico:** Vales físicos impressos e personalizados estão disponíveis mediante um custo adicional de 12€ + despesas de envio.

Contactos e Localização

E-mail: contact@solaralegria.com

Telefone / MBWay: +351 920 045 086

Localização / Morada: Ribeiradio, Oliveira de Frades, Portugal